

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes CGV s'appliquent de plein droit à toute vente de tous produits commercialisés par Mobjet.

Préalablement à cette date, les présentes CGV ont été mises à la disposition du Client sur notre site internet ou envoyées sur simple demande.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par Mobjet.

Les CGV ci-contre sont considérées comme acceptées par le Client. Toute commande implique l'acceptation formelle de nos conditions qui prennent priorité sur toutes autres.

Les présentes CGV pourront être modifiées par Mobjet à tout moment pour intégrer d'une part toute modification législative ou jurisprudentielle applicable et d'autre part toute évolution technique ou technologique améliorant le Site Internet.

Mobjet met en œuvre les moyens à sa disposition dans l'impression des commandes des Clients.

En aucun cas, Mobjet n'assure la mise en page et la création des illustrations (PAO). C'est au Client de fournir par email, les éléments graphiques définitifs pour la personnalisation de sa commande. En cas de défaut des éléments graphiques fournis par le Client, nous n'assurons alors aucune responsabilité quant à l'impression. Il s'agira de l'exacte reproduction des éléments comprenant également les éventuelles erreurs.

COMMANDE

Toute commande afin que celle-ci puisse être prise en compte, doit être transmise par écrit sous forme de mail, courrier avec l'intitulé suivant « confirmation de commande » ou « validation de BAT ». La confirmation de ce dernier indique l'accord de la part du Client des tarifs proposés pour la commande en question et des CGV de Mobjet. Les commandes confirmées par le Client sont ensuite confirmées par Mobjet dans les plus brefs délais.

Si tous les éléments graphiques, utilisées lors de la personnalisation de la commande ne sont pas transmis par le Client, Mobjet ne pourra pas effectuer le Bon à Tirer, dit communément « BAT ». L'acceptation de la commande par Mobjet est confirmée par l'envoi d'un devis chiffré ou d'un bon de commande chiffré.

Afin que la production puisse commencer, la preuve BAT soumise au Client doit être acceptée par écrit. A compter de ce moment, toute commande est déclarée comme étant ferme et définitive. Aucune rétractation ou quelconque changement, de quelque nature que ce soit, ne pourra être acceptée.

Si le Client désire apporter des modifications et sous réserve de l'acceptation Mobjet, l'offre de départ devient caduque et une nouvelle offre doit alors être rédigée.

Cela prendra en compte tous les frais déjà engagés par Mobjet, qui seront intégralement à la charge du Client.

Toute annulation de commande, après confirmation de celle-ci, sera facturée à hauteur de 70% de la valeur HT du devis signé.

Indisponibilité des Produits

Mobjet s'engage à mettre en œuvre les meilleurs moyens pour honorer les commandes mais, ne peut exécuter matériellement cette obligation que dans la limite des stocks disponibles chez les fournisseurs. En cas de rupture de stock, Mobjet s'engage à informer le Client, dans les meilleurs délais.

LIVRAISON

La livraison aura lieu à l'adresse indiquée par écrit par le Client dans un délai fixé au préalable avec le Client.

Les délais de livraison sont transmis à titre indicatif et Mobjet mettra tout en œuvre pour les respecter.

Les délais de livraison ne débutent qu'à partir de la date du complet paiement de la commande ou du versement de l'acompte de 70%. Ils s'expriment en jour ouvrés à compter de l'expédition. De manière générale, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le Client a rempli l'ensemble de ses obligations contractuelles envers Mobjet.

Les frais et les risques liés à la livraison des produits sont à la charge de Mobjet. Dès que la

livraison est effectuée, les risques sont transférés au Client. Une fois la marchandise livrée, le Client est seul responsable. Le Client ne pourra pas refuser la livraison dès lors que Mobjet aura accepté la commande du Client, sauf en cas de défaut à la suite d'une erreur de la part de Mobjet

Problèmes à la livraison du fait du transport

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement précisée, de façon détaillée, sur le bon de livraison sous forme manuscrite, accompagnée de la signature du Client. Pour que ces réserves soient prises en compte, le Client devra confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les trois (3) jours ouvrables suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Il devra transmettre copie de ce courrier par fax ou par courrier simple à Mobjet.

Les délais de livraison peuvent être suspendus par tout type d'événement tels que des Evènements climatiques exceptionnels, grèves, etc., pouvant entraîner un retard de livraison.

Retards de livraison du fait du transport

Le délai de LIVRAISON indiqué lors de la commande n'est donné qu'à titre indicatif. Par voie de conséquence, tout retard dans la mise à disposition des produits ne pourra pas donner lieu au profit du Client à l'allocation de dommages et intérêts, l'allocation de pénalités ou à l'annulation de la commande.

PRIX ET CONDITIONS TARIFAIRES

Les prix des produits qui sont vendus sont ceux qui figurent sur le devis ou le bon de commande chiffré et qui fut accepté par le Client au moment où celui-ci a effectué sa commande. Les prix des produits sont exprimés en Euros, hors taxes et hors frais de livraison. Les prix sont fermes pendant un délai signalé sur le devis. Le prix de vente est payable au comptant à réception de la facture ou selon les conditions spécifiques négociées lors de la confirmation de la commande. En cas de non-paiement du prix au moment de l'échéance, Mobjet pourra de plein droit résilier la vente.

Cependant, étant donné la grande complexité de la base tarifaire, des erreurs concernant les prix sont possibles. Si le Client passe une commande avec un tarif erroné, Mobjet pourra refuser la commande sans aucun dommage pour le Client. Mobjet devra cependant informer le Client dans les plus brefs délais, lui communiquer le tarif en vigueur et le mettre à jour sur son site internet. En aucun cas les paiements qui doivent être dus à Mobjet ne peuvent être suspendus ou bien être l'objet de quelque réduction que ce soit sans accord au préalable écrit par Mobjet.

Devise – TVA – autres taxes

Les tarifs indiqués sur le Site sont en euros (€) HT (hors taxes) et en euros (€) TTC (toutes taxes comprises) sur tous les documents de vente. Le taux de TVA appliqué est le taux français, de 20 % pour l'ensemble des Produits. En cas de modification du montant du taux de la TVA française, l'adaptation des prix TTC sera immédiate, sans information préalable.

Modification des tarifs

Mobjet peut modifier les tarifs de ses Produits à tout moment.

Frais de livraison et de traitement

En sus du prix du Produit, le Client devra éventuellement régler des frais de livraison variables selon les commandes, le mode de livraison choisi et la zone géographique concernée. Les frais de port sont précisés sur les documents de vente dès lors que l'adresse de livraison complète a été confirmée par écrit par le Client.

PAIEMENT

Le paiement de la totalité du prix de la commande doit être effectué en euros, au moment de la commande ; la réception du paiement par Mobjet déclenche la préparation de la commande puis sa livraison. Tout paiement réalisé avant la livraison n'est considéré ni comme un acompte ni comme un

arrhe.

Mobjet se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

RETOUR DES PRODUITS

Mobjet s'engage à remplacer les produits qui tendraient à être défectueux pour tout retour dûment justifié, sous réserve de certaines vérifications. Aucun retour ne sera pris en compte sans accord préalable de la part de Mobjet. Dans ce cas, les produits sont à la charge du Client et ne peuvent donner lieu à un avoir et Mobjet n'assumera pas la responsabilité des produits retournés.

Propriété industrielle

Le Client autorise Mobjet, sauf interdiction écrite de sa part, à pouvoir exposer en toute manifestation (salon, exposition, etc.) ainsi que sur les documents publicitaires et commerciaux, les produits fabriqués pour le compte du Client.

JURIDICTION - Règlement des litiges

Les présentes CGV ainsi que les commandes sont régies par le droit français.

Chacun des textes ou photos présentes sur le site sont déclarées comme non contractuelles.

En cas de litiges, les parties conviendront si un différend ou un litige survient à parvenir à un règlement à l'amiable.

A DÉFAUT D'ACCORD ENTRE MOBJET ET LE CLIENT, LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE CAEN SERA EXCLUSIVEMENT COMPÉTENT.